



Z Versorgungsbereich

HomeCare

Alles was Ihnen hilft



- Wir bieten Ihnen eine komplette Versorgung zu den Themen:**
- Kontinenzversorgung
 - künstliche Ernährung
 - Stomaversorgung
 - Tracheostoma
 - Wundversorgung

ZIMMERMANN
 Bahnhofstraße 20 · 94315 Straubing
 Tel. 09421 8007-200 · Fax 09421 8007-299
 info@zimmermann-vital.de

Bilder: fotolia.com · Stand 01/2018



**Kontinenzversorgung
 künstliche Ernährung
 Stomaversorgung
 Tracheostoma
 Wundversorgung**

ZIMMERMANN

HomeCare

Nicht wenige Menschen sehen sich ganz unerwartet mit einer Situation konfrontiert, in der praktische und kompetente Hilfe, vor allem auch sofortige und umfassende Betreuung besonders wichtig sind. Für uns ist das die Basis für unser umfassendes Angebot und unseren außerordentlichen Service im Bereich HomeCare.

Unser Außendienst mit **examierten und speziell geschulten Pflegefachkräften** gibt Ihnen das Vertrauen und die Sicherheit im Umgang mit möglichen Hilfsmitteln. Dabei empfinden wir Notwendiges als Selbstverständlichkeit und Diskretion als unentbehrliche Voraussetzung – auch bei Ihnen zu Hause.

Unser Leistungsangebot für Sie:

- Erstbesuch in der Klinik
- **Beratung, Schulung und Versorgung durch:**
 - Qualifizierte Wundmanager (ICW e. V.) im Bereich Wundversorgung
 - Stomatherapeuten im Bereich Enterostoma
 - zertifizierte Mitarbeiter im Bereich enterale Ernährung
 - speziell geschulte Mitarbeiter im Bereich der Infusionstherapie und Schmerzpumpe
 - Kontinenzmanager / Fachkraft für Kontinenzförderung zur Unterstützung einer bedarfsgerechten Kontinenzversorgung
- direkte Lieferung der benötigten Hilfsmittel und Versorgungsprodukte Ihrer Bewohner/unsere Kunden

- schnellstmögliche Lieferung und ausführliche Einweisung in die benötigten Hilfsmittel
- Übernahme des Rezeptmanagements vom Arzt bis zur Abrechnung
- Vertragspartner fast aller Kranken- (SGB V) und Pflegekassen (SGB XI) (außer Beatmung und Schlaf-Apnoe)
- 24h-Notdienst durch eine Fachkraft aus dem Bereich HomeCare oder RehaTechnik, auch am Wochenende
- frei verkäufliche Pflegeaccessoires, Pflegehilfsmittel, Bandagen etc. in unseren Sanitätshäusern.
- **Leistungen für stationäre Altenpflege**
 - regelmäßiger Besuchskontakt durch einen Außendienstmitarbeiter und Betreuung aller Themengebiete aus einer Hand
 - Unterstützung bei Erstellung spezieller Pflegestandards und Dokumentationshilfen auf Basis der Expertenstandards
 - Übernahme der STK-Prüfung der medizinischen Hilfsmittel, soweit wir durch den Hersteller autorisiert sind
 - umfangreiches Fortbildungsangebot zur Schulung Ihrer Mitarbeiter



Alles was Ihnen hilft

In der Zusammenarbeit mit Heimen und ambulanten Diensten haben wir in vielen persönlichen Gesprächen eine effiziente und zuverlässige Betreuung entwickelt, die den Bewohnern und Kunden eine individuelle Versorgung sicherstellt.

Schon während des Aufenthaltes im Krankenhaus nehmen wir Kontakt zu Arzt, Kunde und Angehörigen auf und klären die Kostenübernahme ab, damit eine schnelle Versorgung zuverlässig und reibungslos ermöglicht wird.

Unsere intensive Beratung sowie die Übersicht über die aktuellen, zeitgemäßen Produkte dienen dabei als Basisservice für die gemeinsame Arbeit rund um den Kunden und den Bewohner.